

**SISTEMA DI GESTIONE  
DELL'APPROVVIGIONAMENTO  
RESPONSABILE E SOSTENIBILE  
DELLE MATERIE PRIME**

## 1. Introduzione

Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa (di seguito RSI) viene definito dall'Unione Europea come “l'integrazione volontaria da parte delle imprese delle preoccupazioni sociali e ambientali nelle operazioni commerciali, nei processi decisionali e nei rapporti con i propri interlocutori/portatori di interesse (stakeholder)”. In altre parole, la RSI significa soddisfare le esigenze del cliente e saper gestire allo stesso tempo le aspettative di altri soggetti, come ad esempio dipendenti e collaboratori, comunità locale di riferimento, e fornitori o partner commerciali.

Proprio questi ultimi sono i protagonisti di questo manuale, con il quale La Tavola Della Signoria Srl (di seguito TDS) definisce il proprio sistema di gestione dell'approvvigionamento responsabile e sostenibile delle materie prime utilizzate per fornire i propri servizi di catering & banqueting. TDS si pone l'obiettivo di garantire che queste materie prime siano prodotte in modo etico, sostenibile e rispettoso dell'ambiente per far sì che i propri servizi di ristorazione siano permeati da valori vincenti per l'impresa, per le persone, per il territorio e per l'ambiente.

Per ottenere questo risultato, TDS riconosce che i propri sforzi risultano vani se i fornitori con cui instaura ogni giorno relazioni commerciali non condividono gli stessi valori, dimostrando un impegno concreto e continuo verso la sostenibilità, integrando pratiche sociali, ambientali ed etiche nel proprio modello di business.

Riteniamo vitale, quindi, che i nostri fornitori e partner commerciali operino in conformità con i nostri valori aziendali, rispettando scrupolosamente i requisiti minimi di RSI e sostenibilità che l'azienda si aspetta da loro. Questi requisiti sono suddivisibili in 4 principali macro aree:

- **Etica aziendale:** Devono condurre le proprie attività in modo responsabile, trasparente e rispettoso dell'etica, evitando comportamenti illeciti o sleali;
- **Responsabilità sociale:** Devono rispettare i diritti umani fondamentali, promuovendo l'inclusività e l'uguaglianza all'interno della propria organizzazione;
- **Salute e sicurezza:** Devono rendere salute e sicurezza dei lavoratori una priorità, garantendo ambienti di lavoro sicuri e condizioni dignitose.
- **Ambiente:** Devono adottare pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, utilizzando risorse in modo responsabile e promuovendo la conservazione ambientale.

Ci aspettiamo che tutti i nostri fornitori e partner commerciali aderiscano a questi standard, principi e valori, lavorando insieme a noi per creare una catena di approvvigionamento che contribuisca a rendere l'industria degli eventi più etica, rispettosa dell'ambiente e socialmente responsabile.

## Aspettative Etiche

TDS si impegna a condurre le proprie attività in modo responsabile, trasparente e rispettoso dell'etica. Per questo motivo intende collaborare esclusivamente con fornitori e partner commerciali che aderiscono ai più alti standard morali. Ci aspettiamo che i nostri fornitori si conformino alle leggi e alle normative applicabili, agiscano in modo responsabile e si impegnino per la trasparenza e l'integrità nelle loro operazioni. La nostra partnership con i fornitori è fondata sulla fiducia, sull'etica e sull'impegno condiviso per un ambiente commerciale etico e sostenibile. In particolare:

### a) Protezione e sicurezza dei dati

Devono adottare misure adeguate per proteggere i dati personali e le informazioni riservate che vengono fornite durante la collaborazione commerciale. I fornitori devono rispettare le leggi sulla privacy e mettere in atto misure di sicurezza appropriate per prevenire la perdita, la divulgazione non autorizzata o l'accesso abusivo ai dati.

### b) Responsabilità economico-finanziaria

Devono mantenere registri accurati e affidabili delle proprie attività economico-finanziarie. Ci aspettiamo che fornitori e partner commerciali di TDS rispettino le leggi fiscali e contabili applicabili e mantengano la trasparenza nelle proprie iniziative ed operazioni finanziarie, fornendo documentazione adeguata e verificabile dei servizi resi o dei prodotti forniti.

### c) Divulgazione delle informazioni

In ottica di totale trasparenza, devono fornire informazioni complete, precise e aggiornate riguardanti prodotti e servizi offerti, corredandole di chiare condizioni contrattuali. Inoltre, i fornitori e partner commerciali devono essere pronti a fornire informazioni aggiuntive e a rispondere a richieste di trasparenza da parte di TDS.

## **d) Controlli sulle esportazioni e sanzioni economiche**

Devono rispettare le leggi e le normative nazionali e internazionali sulle esportazioni e sulle sanzioni economiche. Ci aspettiamo che fornitori e partner commerciali di TDS evitino transazioni che violino queste leggi o che coinvolgano paesi o soggetti soggetti a sanzioni internazionali. Esigiamo che forniscano informazioni accurate e complete sulla provenienza dei propri prodotti, in conformità alle normative di controllo delle esportazioni.

## **e) Concorrenza leale e antitrust**

Devono impegnarsi a promuovere la concorrenza leale e a rispettare le leggi antitrust applicabili. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali TDS si astengano da qualsiasi pratica anti-concorrenziale, come accordi di fissazione dei prezzi, divisione di mercato o abuso di posizione dominante.

I nostri fornitori devono competere in modo leale, basandosi sulla qualità dei loro prodotti e servizi.

## **f) Anti-corrruzione e anti-riciclaggio**

TDS si impegna a combattere la corruzione e il riciclaggio di denaro in tutte le sue forme. Esigiamo che i nostri fornitori e partner commerciali rispettino i medesimi standard etici e agiscano in conformità con tutte le leggi e le normative anti-corrruzione e anti-riciclaggio applicabili. I fornitori e i partner commerciali di TDS devono astenersi dall'offrire o accettare tangenti, regali impropri o altre forme di gratificazione che possano influenzare in modo improprio le decisioni commerciali.

## **g) Segnalazione di illeciti e tutela contro le ritorsioni**

TDS incoraggia la segnalazione di qualsiasi comportamento o attività sospetta o illecita da parte dei fornitori. Ci aspettiamo che i nostri fornitori e partner commerciali abbiano in atto meccanismi interni per la segnalazione di violazioni etiche o comportamenti non conformi. Inoltre, i fornitori e partner commerciali di TDS devono garantire la protezione degli informatori e assicurare che non subiscano ritorsioni per aver segnalato tali violazioni in buona fede.

## **h) Conflitti di interesse**

Devono evitare situazioni che possano creare o presentare un conflitto di interessi nella propria relazione con TDS. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali di TDS agiscano in modo imparziale e prioritizzino gli interessi del cliente al di sopra dei propri interessi personali o di altre parti coinvolte.

## **i) Utilizzo di forze di sicurezza private o pubbliche**

Devono impegnarsi a selezionare e collaborare solo con fornitori di servizi di sicurezza privati o pubblici che rispettino i diritti umani, le norme di lavoro internazionali e le leggi nazionali, e assicurarsi di monitorare attentamente le attività dei propri fornitori per identificare -e di conseguenza affrontare- eventuali segnalazioni o sospetti di uso eccessivo della forza.

In nessuna circostanza l'uso della forza da parte delle forze di sicurezza pubbliche o private dovrebbe violare i diritti umani, arrecare lesioni fisiche o causare danni psicologici ingiustificati ai dipendenti o ad altre persone coinvolte.

## **Aspettative Sociali**

TDS riconosce l'importanza di rispettare e promuovere i diritti umani e si aspetta che i propri fornitori e partner commerciali condividano questi valori elementari e insindacabili al fine di generare una catena di approvvigionamento etica e sostenibile. In particolare i fornitori e partner commerciali di TDS:

### **a) Molestie e Non Discriminazione**

Devono impegnarsi a creare un ambiente di lavoro inclusivo e privo di discriminazioni, adottando politiche e procedure per prevenire e affrontare le molestie, il bullismo e la discriminazione in base a razza, colore, genere, religione, orientamento sessuale, disabilità o altre caratteristiche protette dalla legge. Devono garantire, in ogni momento e in ogni luogo, che tutti i propri lavoratori siano trattati con dignità, rispetto ed uguaglianza.

### **b) Diversità, Uguaglianza e Inclusione**

Devono promuovere la diversità, l'uguaglianza e l'inclusione in tutte le attività. Fornitori e partner commerciali di TDS devono adottare politiche e pratiche che favoriscano la diversità, l'uguaglianza e l'inclusione, garantendo che i lavoratori siano trattati equamente e che le opportunità siano accessibili a tutti, indipendentemente dalla loro origine, razza, etnia, genere, religione o orientamento sessuale.

### **c) Diritti delle donne**

Devono promuovere l'uguaglianza di genere e il rispetto dei diritti delle donne all'interno delle proprie operazioni. Devono adottare politiche di parità di genere, che offrano pari opportunità di impiego e che prevenano la discriminazione e le molestie basate sul genere. Devono anche garantire che le donne abbiano accesso a benefici, opportunità di sviluppo e avanzamento professionale.

## **d) Diritti delle minoranze**

Devono promuovere l'inclusione e il rispetto dei diritti delle minoranze all'interno della propria organizzazione garantendo un trattamento equo per le persone appartenenti a minoranze etniche, religiose, linguistiche, LGBTQ+, o altre comunità svantaggiate. Devono opporsi fermamente a qualsiasi forma di pregiudizio o stereotipo legato alle minoranze, garantendo loro equo accesso alle opportunità di carriera e di sviluppo, eliminando ogni forma di disparità o ostacolo che potrebbe limitare la loro crescita professionale.

## **e) Lavoro Minorile e Giovani Lavoratori**

TDS si oppone fermamente all'uso del lavoro minorile e si aspetta che i suoi fornitori e partner commerciali non impieghino lavoratori al di sotto dell'età minima legale, e rispettino le leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro minorile. Inoltre, i fornitori e i partner commerciali di TDS devono adottare misure per proteggere i giovani lavoratori e garantire che le mansioni a loro affidate siano adeguate alla loro età e non compromettano la loro salute e il loro sviluppo.

## **f) Schiavitù Moderna**

TDS condanna fermamente la schiavitù, la servitù, il lavoro forzato o obbligato e il traffico di esseri umani in tutte le sue forme. I fornitori e i partner commerciali di TDS devono adottare misure per prevenire e combattere queste pratiche all'interno delle proprie operazioni e della propria catena di approvvigionamento. Devono svolgere controlli adeguati per garantire che nessun lavoratore sia soggetto a sfruttamento o coercizione e che tutte le attività siano basate su relazioni di lavoro libere e volontarie.

## **g) Reclutamento Etico**

Devono adottare pratiche di reclutamento etico, evitando il traffico di esseri umani, la tratta e il reclutamento ingannevole o coercitivo. I fornitori e i partner commerciali TDS devono adottare criteri chiari e trasparenti per la selezione e l'assunzione dei lavoratori, garantendo che il processo di reclutamento sia equo, non discriminatorio e rispettoso dei diritti umani fondamentali.

## **h) Salari e Benefit**

Devono garantire salari e benefit adeguati ai loro lavoratori, rispettando le leggi nazionali e le norme settoriali. I fornitori e i partner commerciali TDS devono fornire salari che soddisfino almeno il salario minimo legale e assicurarsi che i lavoratori ricevano compensi equi per le loro prestazioni. Inoltre, devono fornire benefit che rispettino i diritti dei lavoratori, come l'accesso a servizi sanitari, assicurazione e protezione sociale.

## **i) Orario di Lavoro**

Devono rispettare le leggi sulle ore di lavoro. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali TDS offrano orari di lavoro ragionevoli e prevedano pause regolari per garantire il benessere dei lavoratori e il rispetto del loro diritto al riposo.

## **j) Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva**

Devono rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente, formare sindacati e di negoziare collettivamente per migliorare le loro condizioni di lavoro. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali TDS non ostacolino o reprimano l'esercizio di questi diritti e che rispettino il principio della contrattazione collettiva.

## **l) Diritti Fondiari, di Uso delle Foreste e dell'Acqua e Sfratto Forzato**

Devono impegnarsi a condurre le proprie attività nel rispetto dei diritti delle comunità locali, evitando lo sfratto forzato e garantendo che i diritti di uso delle risorse naturali, come le foreste e l'acqua, siano rispettati e tutelati.

## **Aspettative di Salute e Sicurezza**

TDS considera la salute e la sicurezza dei lavoratori come una priorità assoluta e ripone le più alte aspettative nei confronti dei propri fornitori e partner commerciali per quanto riguarda queste tematiche. Ci aspettiamo che questi ultimi condividano gli stessi valori adottando tutte le misure necessarie per garantire ambienti di lavoro sicuri e salutaris per tutti i lavoratori coinvolti nella nostra catena di approvvigionamento. Questo impegno deve necessariamente passare dal rispetto per le normative locali, nazionali e internazionali e dall'adozione delle misure necessarie per prevenire infortuni, malattie professionali e incidenti sul lavoro. In particolare:

### **a) Adesione alle normative di salute e sicurezza**

Devono rispettare tutte le normative locali, nazionali e internazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali di TDS siano a conoscenza delle leggi applicabili nel loro paese di origine e nelle giurisdizioni in cui operano e che si adeguino a tali normative.

## **b) Valutazione dei rischi**

Devono condurre valutazioni dei rischi per identificare i potenziali pericoli presenti nelle proprie operazioni. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali di TDS identifichino i rischi legati a specifiche attività e ambienti di lavoro, redigano un formale Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), e adottino le misure necessarie per mitigare tali rischi.

Questo può includere la fornitura di attrezzatura e dispositivi di protezione individuale (DPI), la manutenzione regolare degli impianti e la formazione adeguata dei lavoratori.

## **c) Formazione e consapevolezza**

Devono fornire formazione adeguata ai lavoratori per garantire che siano consapevoli dei pericoli sul posto di lavoro e delle misure preventive. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali di TDS offrano formazione in materia di salute e sicurezza, compresi addestramenti periodici per affrontare specifici rischi lavorativi. Inoltre, i fornitori devono tenere registri accurati della formazione fornita ai lavoratori.

## **d) Gestione degli incidenti e del primi soccorso**

Devono avere in atto procedure per la gestione degli incidenti e del primo soccorso, personale addestrato in materia e capacità di rispondere in modo tempestivo ed efficace in caso di incidenti sul lavoro. Devono anche tenere registri degli incidenti e adottare misure correttive per prevenire il ripetersi di tali incidenti in futuro.

## **e) Salute sul lavoro**

Devono promuovere la salute sul lavoro e adottare misure per prevenire malattie professionali e problemi legati al benessere dei lavoratori. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali di TDS forniscano ambienti di lavoro igienici, accesso all'acqua potabile, condizioni igieniche per la preparazione del cibo e aree di riposo adeguate. Devono anche collaborare con i lavoratori per identificare e affrontare eventuali fattori di rischio per la salute e implementare programmi di promozione della salute.

## **f) Attrezzature e strutture di lavoro sicure**

Devono garantire che tutte le attrezzature e le strutture di lavoro siano sicure e in buone condizioni, regolarmente mantenute e periodicamente revisionate. Devono anche adottare misure per prevenire l'accesso non autorizzato alle aree di lavoro, come l'installazione di recinzioni di sicurezza o l'uso di sistemi di controllo dell'accesso.

## **g) Prodotti chimici e sostanze pericolose**

Devono gestire in modo sicuro i prodotti chimici e le sostanze pericolose utilizzati nelle loro operazioni. Ci aspettiamo che i fornitori e i partner commerciali di TDS adottino misure per identificare e valutare i rischi associati all'uso di tali sostanze e forniscano informazioni chiare e comprensibili sui pericoli e sulle misure di protezione necessarie. Devono anche garantire che le sostanze chimiche siano correttamente etichettate e immagazzinate in modo sicuro.

## **h) Collaborazione e monitoraggio**

TDS si impegna a collaborare attivamente con i propri fornitori e partner commerciali per garantire il rispetto delle aspettative di salute e sicurezza. Ci aspettiamo che questi ultimi siano aperti alla comunicazione e al dialogo, consentendo lo scambio di informazioni sulle migliori pratiche e l'implementazione di miglioramenti continui.

## **Aspettative Ambientali**

TDS si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni e incoraggia fornitori e partner commerciali a fare altrettanto, al fine di creare una catena di approvvigionamento responsabile. Ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano questi valori e adottino pratiche e politiche per garantire un'operatività rispettosa dell'ambiente. In particolare:

### **a) Emissioni di gas a effetto serra**

Dovrebbero lavorare per ridurre le emissioni di gas a effetto serra associate alle loro attività. Ciò può essere ottenuto attraverso l'adozione di tecnologie più efficienti, l'ottimizzazione dei processi produttivi e l'utilizzo di materiali a bassa intensità di carbonio.

I fornitori dovrebbero anche considerare l'impatto delle loro attività di trasporto e cercare di ridurre le emissioni associandosi a fornitori di servizi logistici eco-sostenibili.

### **b) Decarbonizzazione**

Dovrebbero impegnarsi attivamente nella decarbonizzazione delle proprie attività, adottando misure per ridurre l'uso di combustibili fossili e promuovendo l'utilizzo di alternative a basse emissioni di carbonio. Ciò può essere realizzato attraverso la transizione verso veicoli elettrici, l'adozione di tecnologie a basse emissioni di carbonio e la partecipazione a programmi di compensazione delle emissioni.

## **c) Qualità, consumo e gestione dell'acqua**

Dovrebbero adottare pratiche responsabili per garantire la qualità dell'acqua utilizzata nelle proprie operazioni. Ciò può includere l'implementazione di sistemi di filtrazione e trattamento dell'acqua per ridurre l'impatto delle sostanze inquinanti. Inoltre, i fornitori dovrebbero adottare misure per ridurre il consumo di acqua attraverso l'uso di tecnologie efficienti e pratiche di conservazione dell'acqua.

## **d) Qualità dell'aria**

Dovrebbero servirsi di misure per garantire una migliore qualità dell'aria. Questo può includere l'utilizzo di attrezzature a basse emissioni, l'implementazione di programmi di manutenzione regolari per ridurre le emissioni inquinanti e il controllo dell'esposizione dei lavoratori a sostanze chimiche nocive.

## **e) Gestione responsabile delle sostanze chimiche**

Dovrebbero adottare un approccio responsabile nella gestione delle sostanze chimiche utilizzate nelle proprie attività. Ciò implica il rispetto delle leggi e delle normative ambientali riguardanti l'uso, lo stoccaggio, il trasporto e lo smaltimento delle sostanze chimiche per garantire la sicurezza dei lavoratori, la protezione dell'ambiente e la salute pubblica.

## **f) Emissioni di rumore**

Dovrebbero adoperarsi per ridurre al minimo le emissioni di rumore associate alle proprie operazioni. Questo può essere realizzato attraverso l'uso di attrezzature silenziose, l'adozione di tecnologie di isolamento acustico e l'implementazione di politiche e procedure per limitare l'impatto acustico sulle comunità circostanti.

## **g) Efficienza energetica**

Dovrebbero mettere in atto misure per migliorare l'efficienza energetica delle proprie strutture e operazioni. Questo potrebbe includere l'installazione di dispositivi di controllo automatico dell'illuminazione, l'utilizzo di apparecchiature a basso consumo energetico e l'implementazione di politiche di gestione dell'energia per ridurre lo spreco e promuovere un utilizzo responsabile delle risorse.

## **h) Energia rinnovabile**

Dovrebbero utilizzare fonti di energia rinnovabile. L'installazione di pannelli solari o l'acquisto di energia rinnovabile certificata possono contribuire a ridurre l'impatto ambientale delle operazioni, fornendo al contempo energia pulita e sostenibile.

## **i) Gestione sostenibile delle risorse**

Dovrebbero adottare pratiche di gestione sostenibile delle risorse, tra cui la riduzione dello spreco di materie prime, l'utilizzo efficiente delle risorse e la promozione dell'economia circolare. I fornitori dovrebbero valutare l'impatto ambientale dei rispettivi processi produttivi e cercare costantemente soluzioni innovative per ridurre il consumo di risorse e materie prime.

## **l) Benessere degli animali<sup>1</sup>**

Dovrebbero rispettare rigorosi standard di benessere animale, aderendo alle norme etiche di allevamento che garantiscano condizioni di vita adeguate per i capi di bestiame degli allevamenti, ed evitando l'uso di metodi crudeli o maltrattamenti.

## **m) Qualità del suolo**

Dovrebbero preferire pratiche di gestione che preservino la qualità del suolo e riducano l'erosione; adottare l'implementazione di tecniche di agricoltura conservativa, l'utilizzo di fertilizzanti naturali o organici, la rotazione delle colture e l'adozione di pratiche di coltivazione che favoriscano la salute del suolo.

## **n) Biodiversità, uso del terreno e deforestazione**

Dovrebbero impegnarsi a preservare la biodiversità, a ridurre l'impatto sull'uso del terreno e a prevenire la deforestazione. Dovrebbero valutare l'impatto delle proprie operazioni sull'habitat naturale, promuovere pratiche di agricoltura sostenibile, evitare l'uso di materie prime provenienti da regioni ad alto rischio di deforestazione e considerare l'adozione di certificazioni riconosciute per garantire la tracciabilità e la sostenibilità delle materie prime.

## **o) Riduzione dei rifiuti, riutilizzo e riciclaggio**

Dovrebbero ridurre i rifiuti generati. Ciò può essere realizzato attraverso la prevenzione dello spreco, la riduzione dell'uso di imballaggi non necessari e l'adozione di pratiche di gestione dei rifiuti che minimizzino l'impatto ambientale. I fornitori dovrebbero altresì promuovere attivamente il riutilizzo e il riciclaggio dei materiali nelle proprie pratiche, stabilimenti ed operazioni. Ciò implica l'implementazione di programmi di riciclaggio, la scelta di materiali riciclabili o compostabili e la promozione di pratiche di economia circolare.

---

<sup>1</sup> Applicabile ai soli fornitori che lavorano con prodotti di origine animale